



## RESUMEN

En este momento estoy liderando el área de operaciones de Altitude Software. Desde mi primera experiencia laboral (2003) he participado activamente en cada uno de los roles de desarrollo de software desde análisis y programación hasta complejos diseños funcionales, técnicos, gestión de equipos y cuentas internacionales.

Aunque he adquirido experiencia en diferentes tecnologías (Java, Open Source, SQL), mi paso por Microsoft Ibérica (2004 - 2005) y Avanade (Accenture & Microsoft) (2007 - 2013) me ha determinado una cierta especialización y foco en la tecnología Microsoft. Tengo una dilatada experiencia con .net, ASP, VB, C#, VBA, SOA, IIS, SQL Server, etc. y gran parte de sus productos como Team Foundation Server, Project Server, Sharepoint, Active directory, etc...

Fuera del lado estrictamente tecnológico, es reseñable que mi trayectoria me ha permitido no sólo realizar labores de gestión e implementación de proyectos sino que también he asumido roles de gestión de cuentas y optimización de relaciones con clientes tanto de gestión de proyectos como a nivel comercial para el cierre de negociaciones.

En este ámbito he realizado entre otras las siguientes funciones: Diseño de la solución, estimaciones, documentación técnica y presentación de propuestas y defensa de la solución.

Como valor añadido, es importante comentar que he tenido oportunidad de formar parte de equipos internacionales y multiculturales y he podido ofrecer su colaboración en clientes como Telefónica, Administraciones públicas, Banca e importantes cuentas de seguros, o logística.

## FORMACIÓN

- **Universidad Camilo José Cela (Madrid, España)**  
Ingeniero Superior en Informática (premiado mejor expediente 2003)
- **St. Giles Cambridge University (San Francisco, CA)**  
First Certificate (1 año cursado en USA)
- **Alliance Française (Paris, Francia)**  
Niveau A2 (6 meses cursados en Paris)
- **Cursos específicos**  
Ver detalle más abajo.



## CAPACIDADES

(E-Expertise / M-Medium / B-Basic)

### Productos Microsoft

• Microsoft SharePoint .....	M
• Microsoft Azure .....	E
• Microsoft SQL Server .....	E
• Microsoft Power BI .....	E
• Microsoft Project .....	E
• Microsoft IIS .....	B
• Microsoft Operative Systems .....	E
• Microsoft Active Directory .....	E
• Microsoft Power Bi .....	E
• Microsoft Visual Studio .....	E

### Otras capacidades técnicas

• Oracle .....	E	• PHP .....	M
• SQL Server .....	E	• Android .....	B
• NOSQL .....	B	• SOA .....	E
• SourceSafe/TFS/GIT .....	E	• iOS .....	M
• .net .....	E	• AngularJS .....	B
• XAML .....	M	• JavaScript .....	M
• SCRUM .....	E	• HTML .....	E
• Java .....	E	• XML .....	E
• BI & Big Data .....	E	• JSON .....	B
• Linux .....	M	• JQuery .....	B
• Qlik .....	M	• Microstrategy .....	B

### Conocimientos de gestión

• Gestión de equipos de personas .....	E
• Gestión de proyectos y programas de proyectos .....	E
• Estimación de coste y esfuerzo de proyectos .....	E
• Seguimiento de proyectos y recursos distribuidos geográficamente .....	E
• Gestión de clientes .....	E
• Gestión de riesgos y expectativas.....	E
• Prospección y venta de proyectos IT .....	E
• Gran experiencia en proyectos multiculturales .....	E
• Oratoria y programación neurolingüística .....	E



## EXPERIENCIA

A continuación, expongo **muy brevemente** mi experiencia en las principales empresas en las que he trabajado. Puede encontrar un mayor nivel de detalle en <http://www.eduardovelazquezgarcia.com>

### 09/2019 – Actualidad Altitude Software – Director de Operaciones

- Responsabilidad de las dos áreas de producción (Service Engineering 40 FTE y Service Desk 10 FTE)
- Definición de estrategia operativa de la compañía
- Reestructuración del personal de ambas áreas para optimizar la operación
- Planificación, gestión y seguimiento de los proyectos clave. Reuniones cliente.
- Gestión de los Outsourcers.
- Elaboración y presentación del deck de operaciones en el steering comité semanal.
- Distribución / seguimiento de asignaciones y control de su rentabilidad en proyectos.
- Escalamiento y seguimiento de incidencias críticas (Warroom) con equipo global.
- Sincronización con equipo global.
- Gestión personas (Timesheets, vacaciones, gastos, teletrabajo, etc.)



### Experiencias anteriores

Empresa	Cliente	Experiencia desarrollada
<b>Everis (Área Innovación) (01/2018 – 09/2019)</b>	NextGen, Ferrovial, Telefónica, Masmovil..	SCRUM, People & Project Management, customer engagement, quality assurance. .net, SQL Server 2008, Azure, Power Bi.
<b>Close Up International (01/2013 – 12/2017)</b>	Novartis, Loreal.	Analysis and dev. People & Project Management .net, SQL Server, Azure, Power Bi, CRM. Software sales process, customer engagement, QA.
<b>Avanade (Accenture y Microsoft) 2008 – 2013</b>	Avanade Global Delivery Network	Factories management, sale process documentation quality assurance, risk management, steering committee reporting.
	Telefónica - Microsoft	Microsoft's Program Manager, Companies integration, workflows optimization, follow up, risk management, decision making support, .net, SQL Server, IPTV, OTT, Xbox Video on demand.
	Health Government	Analysis and dev. People & Project Management SOA, .Net, Java, Oracle
	Holcim	PMO management, estimations, risks. Project & Stakeholders Communications plan.
	Accenture HHRR div.	Analysis and dev. People & Project Management .net, SQL Server 2008, JavaScript and Ajax.
	Telepizza	Analysis and dev. People, Project, Expectations & scope Management. SOA, .Net, Oracle
	Reale Insurances	Analysis and dev. Project, Expectations & scope Management. Microsoft Project (& Portfolio) server on SharePoint Services.
	Otros clientes	Analysis and dev. People, Project, Expectations & scope Management. Systems integration & technologies already mentioned.
<b>Accenture y otras consultorías 2005 - 2007</b>	Banco Santander	Analysis and dev. SAP, .net Integration
	Murcia Hospital	Analysis and dev. .net, PDA programming
	SEACEX	Analysis and dev. People, Project, Expectations & scope Management. SOA, .Net, Active Directory
	Seur, Indra, HP...	PMO & Account Manager double role. Analysis and dev. Mobility, net, PDA programming, Peripherals integration. Opportunities follow up, proposals and sales.
	Enresa, GSK, Karisma	Different programming and analysis tasks. VB6, VBA, Java, JSP, SQL...
<b>Microsoft 2004</b>	Microsoft MSDN div.	Different programming and analysis tasks on .Net, Microsoft's events
<b>Ahold 2003</b>	Ahold Financial div.	Functional analysis and programming. Cobol, AS400, SQL

*Las experiencias aquí mostradas se han resumido drásticamente, por favor solicítame un CV detallado o una entrevista personal.*